

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	80%	3	20
		95%	4	20
	Tremujori II	80%	3	20
		95%	5	20
	Tremujori III	80%	3	20
		95%	4	20
	Tremujori IV	80%	3	20
		95%	5	20

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	10	10200	10008	10104	136	10	10150	10002	10105	135
	Tremujori II	10	10230	10016	10123	117	10	10170	10000	10075	165
	Tremujori III	10	10236	10004	10120	120	10	10160	10008	10105	156
	Tremujori IV	10	10232	10012	10122	118	10	10180	10004	10075	148

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	10	10	0	0		
	Tremujori II	10	10	0	0		
	Tremujori III						
Tremujori IV							

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	10	10	10	10	100%	
	Tremujori II	10	10	10	10	100%	
	Tremujori III	10	10	10	10	100%	
Tremujori IV	10	10	10	10	100%		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	10	3	3		
	Tremujori II	10	4	2		
	Tremujori III	10	3	3		
Tremujori IV	10	4	2			

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	32	0	0		
	Tremujori II	30	0	0		
	Tremujori III	30	0	0		
Tremujori IV	30	0	0			
