

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet dite kalendarike) (ne			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori II	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve	
	Tremujori I	80%	4	20	
		95%	5	20	
	Tremujori II	80%	4	20	
		95%	5	20	
	Tremujori III	80%	4	20	
		95%	5	20	
	Tremujori IV	80%	3	20	
		95%	4	20	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	20	4060	4002	4033	65	20	2040	2002	2021	27
	Tremujori II	20	4074	4004	4039	59	20	2036	1998	2017	31
	Tremujori III	20	4080	4000	4040	56	20	2030	2000	2015	33

	Tremujori IV	20	4078	4006	4042	54	20	2032	1996	2014	34
--	---------------------	----	------	------	------	----	----	------	------	------	----

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	20	20	0	0	
	Tremujori II	20	20	0	0	
	Tremujori III	20	20	0	0	
Tremujori IV	20	20	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	20	20	20	20	100%
	Tremujori II	20	20	20	20	100%
	Tremujori III	20	20	20	20	100%
Tremujori IV	20	20	20	20	100%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	20	6	2
	Tremujori II	20	5	3
	Tremujori III	20	5	2
Tremujori IV	20	4	3	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	60	2	3.3
	Tremujori II	80	2	2.5
	Tremujori III	50	1	2
Tremujori IV	20	0	0	
